Campanha de Conscientização Cibernética

CELULARES E *TABLETS*

PROTEÇÃO E SEGURANÇA ONDE VOCÊ ESTIVER

Celulares e tablets são dispositivos móveis que acompanham você em todos os cantos e merecem atenção especial com a segurança.

Veja aqui como proteger seu celular e *tablet*.

CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR AO USAR O SEU DISPOSITIVO

INSTALE ATUALIZAÇÕES E EVITE APLICATIVOS DESNECESSÁRIOS

Sistemas e aplicativos possuem falhas (vulnerabilidades) que podem ser exploradas para invadir o dispositivo, capturar dados ou instalar *malware*. Aplicar **atualizações** evita que você se torne vítima ou parte de ataques.

» Mantenha o sistema e os aplicativos atualizados

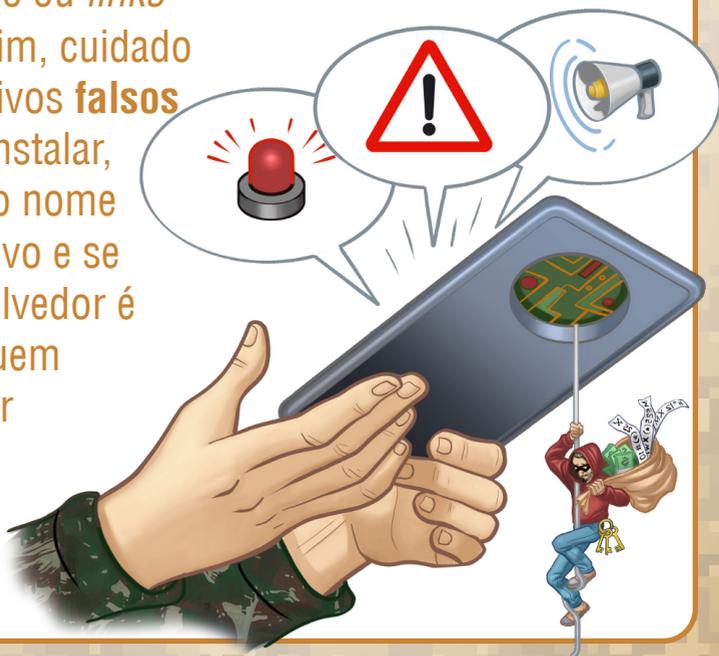
- ative a atualização **automática**, sempre que possível
- aceite sempre as atualizações de **segurança**
- atualize também relógios, fones e demais acessórios “inteligentes” conectados ao dispositivo

» Mantenha instalados apenas aplicativos que você **realmente usa**

BAIXE APLICATIVOS SOMENTE DE LOJAS OFICIAIS

Infelizmente existem aplicativos criados com fins maliciosos e as lojas oficiais costumam ter políticas **mais rígidas** e mecanismos mais rápidos de exclusão destes aplicativos, quando detectados.

» Use apenas a loja **oficial** do sistema ou do fabricante do dispositivo
- **nunca** instale aplicativos recebidos via mensagens ou *links*

» Mesmo assim, cuidado com aplicativos **falsos**
- antes de instalar, confirme o nome do aplicativo e se o desenvolvedor é mesmo quem deveria ser

NÃO CLIQUE EM TODOS OS *LINKS* QUE RECEBE

Links maliciosos são usados para direcionar usuários para **páginas falsas ou com *malware***. Atacantes tentam induzir os usuários a clicar nestes *links* usando truques, como enviá-los de contas falsas ou invadidas, **explorando a confiança** entre pessoas conhecidas.

» Antes de clicar, analise o contexto e observe os detalhes
  - **na dúvida, não clique**

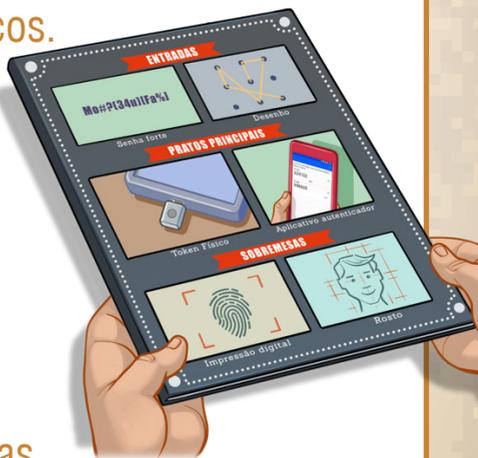
» Desconfie de mensagens recebidas, mesmo vindas de conhecidos
  - se necessário, contate quem supostamente as enviou usando outro meio de comunicação

» Só leia **códigos QR** se confiar na fonte

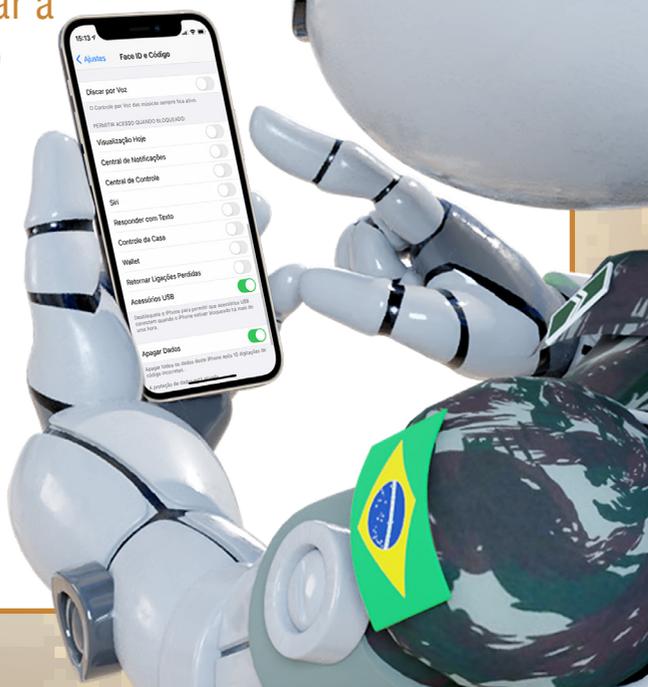
BLOQUEIE A TELA DE INÍCIO DO SEU DISPOSITIVO

Se alguém pegar seu dispositivo **desbloqueado**, poderá acessar o conteúdo e usar os aplicativos se passando por você, para enviar mensagens, postar em redes sociais ou fazer transações em aplicativos de comércio eletrônico e bancos.

» Configure um método de **autenticação** na tela inicial
  - use senhas longas, se possível alfanuméricas
  - evite usar padrão de desbloqueio com poucos pontos ou desenhos muito simples, como letras

» Ative o **bloqueio de tela automático** com o menor tempo disponível

DESABILITE FUNÇÕES EM TELA BLOQUEADA

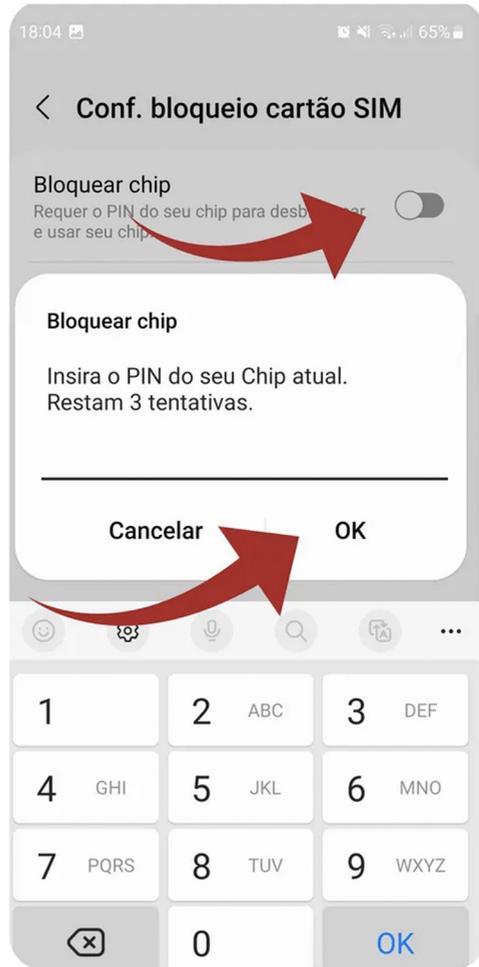
Mesmo com a tela bloqueada os sistemas permitem facilidades, como leitura de mensagens e atalhos para alterar configurações. Isso pode expor sua privacidade, ser usado para ganhar acesso às suas contas e dificultar a localização remota do aparelho.

» **Desabilite** opções em tela bloqueada, como:
  - visualização de mensagens
  - acessos rápidos (atalhos) a configurações

PROTEJA O CHIP SIM COM UMA SENHA

O chip SIM conecta seu dispositivo à rede de telefonia móvel. Proteger o **chip com senha** evita o uso indevido em outro aparelho, impedindo que outra pessoa receba mensagens SMS com códigos de verificação usados para acessar contas e/ou redefinir senhas.

» Ative o bloqueio do chip SIM

» **Altere o código** PIN padrão

- verifique o da sua operadora

LIMITE O ACESSO, CASO OUTRA PESSOA USE SEU DISPOSITIVO

Compartilhar ou emprestar um dispositivo pode expor sua privacidade ou trazer consequências indesejáveis, ainda que acidentais.

» Crie **perfis separados** para cada usuário ou convidado, sempre que possível

» Para deixar alguém usar um aplicativo específico, **trave-o na tela**
- recurso chamado "Fixar Aplicativo" no Android e "Acesso Guiado" no iOS

» Use **controle parental**, caso o dispositivo seja usado por crianças
- lembre-se de conversar com elas sobre o uso seguro e responsável da Internet

AJUSTE AS PERMISSÕES DOS APLICATIVOS CONFORME O USO

Para funcionar, muitos aplicativos solicitam permissões, como acesso à câmera, ao microfone, à geolocalização e à lista de contatos. Alguns acessos são essenciais, mas há outros que são **abusivos** e podem comprometer a sua privacidade e segurança.

» Ao instalar e usar um aplicativo, **autorize apenas** acessos que façam sentido com o seu uso

SEJA CUIDADOSO AO USAR REDES WI-FI PÚBLICAS

Redes Wi-Fi **públicas** podem representar riscos, como expor a sua privacidade ou redirecionar suas conexões para sites maliciosos. Apesar de bastante práticas não há como garantir que estejam devidamente configuradas e protegidas.

» Antes de se conectar, verifique se a rede é **legítima**
- procure indicação da rede disponível, como placas e cartazes
- confirme com o estabelecimento, caso tenha dúvida

» Use conexões seguras, como **https** para acessar sites

» Considere usar uma **rede virtual privada (VPN)**

» Para fazer **transações financeiras**, prefira uma rede em que você confie

TENHA CUIDADO AO USAR COMUNICAÇÃO POR PROXIMIDADE

Dispositivos móveis possuem recursos de conexão por proximidade, como *bluetooth* e NFC, para conectar acessórios, transferir e compartilhar dados e fazer pagamentos. Atacantes podem abusar de tais recursos para **furtar** dados, fazer **pagamentos fraudulentos** e **invadir** o dispositivo.

» Fique atento a pedidos de **pareamento**
  - só permita se tiver certeza de que são seus próprios acessórios

» **Exija** autenticação para autorizar pagamentos por aproximação (NFC)

» Ative o recurso de compartilhamento somente **quando necessário**
  - recurso chamado "Compartilhar por proximidade" no Android e "AirDrop" no iOS

» Reduza a **exposição** desligando recursos que normalmente não usa
  - atenção com ***bluetooth*** pois costuma vir ativo de fábrica

CUIDADO COM SEUS DISPOSITIVOS EM AMBIENTES PÚBLICOS

Dispositivos móveis são pequenos, estão em uso constante e podem ser **facilmente esquecidos e perdidos**. Costumam ser objeto de desejo de ladrões, pelo preço do aparelho, pelas informações que carregam e pelos acessos que possibilitam.

» Ative a **localização remota** do aparelho
- recurso chamado “Encontre Meu Dispositivo” no Android e “Buscar iPhone” no iOS
- tente localizar, bloquear ou apagar o aparelho, conforme a necessidade

» Anote o IMEI do celular e guarde-o em local seguro

FAÇA *BACKUP* DOS SEUS DADOS

Os dados armazenados em seu dispositivo podem ser perdidos por falhas, perda ou furto do aparelho. Ter **cópias dos dados** permite recuperá-los.

» Faça cópias **periódicas** de seus dados

- selecione a opção mais conveniente, como nuvem, outro equipamento ou pen drives específicos
- programe seus *backups* para serem feitos **automaticamente**

EXPLORE OS RECURSOS DE SEGURANÇA DO SEU DISPOSITIVO

O sistema do seu dispositivo já possui diversas opções de segurança e privacidade que nem sempre vêm ativadas ou configuradas de fábrica. Além disso, caso deseje recursos adicionais, há aplicativos de segurança que podem ser instalados.

» Verifique as opções de segurança e privacidade oferecidas em seu dispositivo
  - ajuste-as às suas necessidades e boas práticas

» Instale **aplicativos extras de segurança**, caso queira recursos adicionais

CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR AO COMPRAR UM DISPOSITIVO

AVALIE A DISPONIBILIDADE DE ATUALIZAÇÕES

Os fabricantes fornecem atualizações e correções de falhas por prazo limitado. Celulares muito antigos ficam **desprotegidos** pois deixam de recebê-las.

» Prefira **modelos atuais**, com suporte a atualizações
  - observe o ano de lançamento ou de fabricação
  - avalie a versão do sistema operacional

AVALIE OS RECURSOS DE SEGURANÇA

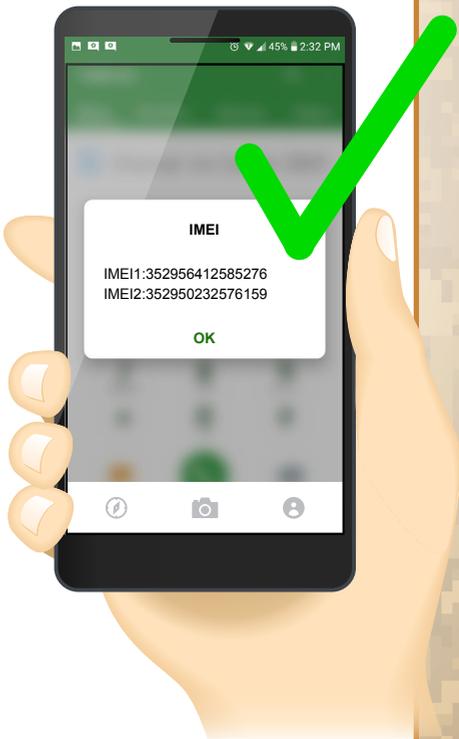
Diferentes fabricantes, sistemas e modelos oferecem diferentes recursos de segurança, como **biometria**, opção de **múltiplos perfis de usuários, autenticação** para autorizar pagamentos e política da loja de aplicativos.

» Pesquise sobre os recursos de segurança oferecidos
  - escolha o **modelo** que melhor atenda às suas necessidades

EVITE PROBLEMAS AO COMPRAR UM CELULAR USADO

É preciso tomar **cuidados extras** ao comprar um celular usado, pois nem sempre é possível garantir a sua **procedência**. Ele pode estar em situação irregular (IMEI bloqueado), vinculado à conta do dono anterior ou infectado com *malware*.

» Verifique a situação do aparelho
  - tenha certeza que o aparelho está **desvinculado** da conta do dono anterior
  - solicite o código **IMEI** do aparelho ao vendedor, e consulte sua situação em: https://www.gov.br/anatel/pt-br/assuntos/celular-legal/

» Restaure as **configurações originais** ("de fábrica"), antes de começar a usá-lo

CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR AO DESCARTAR OU REPASSAR UM DISPOSITIVO

APAGUE OS DADOS DO DISPOSITIVO E DESVINCULE-O DA SUA CONTA

Os dados do seu dispositivo podem ser acessados por outros, caso não sejam excluídos. O **ID de sistema** precisa ser desconectado para que o aparelho seja desvinculado da sua conta e o próximo dono possa usá-lo.

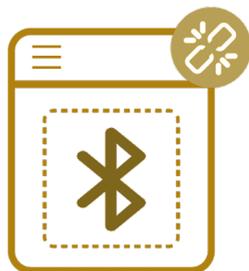
» **Desconecte** sua conta ID de sistema
- opção chamada "Remover conta" no Android e "Finalizar Sessão" no iOS

» Restaure as **configurações originais** ("de fábrica")
- tenha certeza de apagar todo conteúdo e configurações

» Remova o dispositivo da **lista de dispositivos confiáveis** em sua conta ID de sistema

REMOVA ASSOCIAÇÕES AO CELULAR ANTIGO

Você pode ter várias contas de aplicativos e acessórios conectados, por exemplo via *bluetooth*, que ficavam **permanentemente autenticados** no celular.
É preciso **remover** das contas e dos acessórios as autorizações relacionadas ao **celular antigo**.

- » Remova das suas **contas de aplicativos** os acessos concedidos ao celular
- » Remova de seus **acessórios** as autorizações ou pareamentos associados ao celular

SAIBA MAIS
Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais fascículos da Campanha de Conscientização Cibernética no site EB.MIL.BR

EXÉRCITO BRASILEIRO

Novos Desafios, Mesmos Valores

Produção: